

# 15 ans

en tant qu'architecte urbaniste libéral

# 10 ans

au service des collectivités territoriales

# 3 exemples d'interventions

au service des projets

## Le constat

- l'élaboration des projets immobiliers et urbains est de plus en plus complexe
- le dialogue entre usagers et porteurs de projets doit être facilité
- les besoins de chacun doivent être pris en compte pour un projet commun

## L'aide à...

- La fabrication de la ville dans ses réflexions préalables (diagnostics, études et conception, concertation)
- La réalisation des projets urbains (espace public et renouvellement urbain)
- La définition des besoins et des usages dans le cadre des projets d'habitats spécifiques (participatif ou intergénérationnel) en interaction avec les porteurs des projets
- La mise en œuvre d'une procédure ou d'un document d'urbanisme réglementaire
- Le règlement des différends en lien avec l'urbanisme et la construction

## Quelles prestations et pour qui ?

### AMO (Assistance & maîtrise d'ouvrage) et co-construction de projets

Pour les collectivités territoriales, les bailleurs sociaux ou tout professionnel de l'aménagement et de l'immobilier souhaitant une collaboration extérieure et ponctuelle renforçant le travail des équipes internes.

### CRD (Conseil en résolution des différends)

Pour les aménageurs et les promoteurs agissant en phase de réalisation du projet souhaitant mettre en place un processus structuré destiné à rendre fluides et constructives les relations humaines sur le chantier et avec son environnement extérieur (riverains, fournisseurs). Complémentaire de la mission OPC (opération pilotage coordination), le CRD peut être intégré au compte prorata.

### Médiation des projets urbains ou immobiliers

Pour prévenir ou mettre fin à l'amiable aux litiges pouvant survenir entre un porteur de projet et une administration avec l'aide d'un tiers neutre et compétent (article L 213-5 du code de justice administrative).

## Quelles interventions ?

### Co-Construction de projets

- Réalisation ou co-réalisation avec vos équipes des études d'opportunité et de faisabilité, des programmes et des cahiers des charges pour consultation de la maîtrise d'œuvre
- Aide au pilotage des instances décisionnelles jusqu'au dépôt d'une autorisation de construire ou d'aménager en associant l'ensemble des parties prenantes
- Concertation et facilitation du dialogue autour du projet : animation d'ateliers et de débats publics



### Conseil en résolution des différends

- Intervention préventive en continu à la demande de toute partie prenante à l'opération pour se préserver des risques de retard ou d'interruption de chantier
- Aide à la décision du dépôt de l'autorisation de construire ou d'aménager jusqu'à la levée de réserves post livraison



### Médiation des projets urbains et immobiliers

- Sortie amiable et rapide du conflit avec l'aide du médiateur en garantissant la confidentialité et en préservant les réputations des acteurs
- Intervention de manière ponctuelle sur sollicitation d'une des parties prenantes pour construire des accords avec les partenaires du projet



### À propos de ... Catherine Trébaol - PASSERELLES URBAINES

Architecte DPLG urbaniste OPQU.  
Diplômée de l'université Paris Descartes en négociation & gestion des conflits.  
Médiatrice formée à l'IFOMENE, à la PNL, à la CNV et au management de projet.  
Membre de l'association AME (Association des Médiateurs Européens) et membre de l'AME Consommation

# RÉFÉRENCES

## Programmation

**Gourgé (79)** - Programmation de la salle polyvalente de Gourgé.

**Beauvais (60)** - Programmation du quartier « Franc Marché » : 1 hectare en centre-ville dans le cadre de la conversion d'une friche commerciale et d'une opération de construction de 150 logements, d'une résidence étudiante et d'un hôtel 3 étoiles.

## Etudes d'opportunité et de faisabilité

**Bressuire (79)** - Étude de faisabilité pour l'urbanisation de la zone d'activités de l'Aliette pour la Communauté de communes Cœur de Bocage

**Mordelles (35)** - Étude de faisabilité et d'aménagement dans le cadre d'une étude de définition pour le quartier Plaisance.

**La Chaussée St Victor (41)** - Marche de définition pour l'urbanisation du Clos Daudin.

## Concertation et facilitation du dialogue autour des projets :

**Région Bourgogne Franche Comté** - Animation des ateliers préparatoires à la conception interactive du Sradet.

Conception, organisation et réalisation des débats d'urbanisme de l'Agence d'Urbanisme de l'Agglomération Orléanaise et Sud Bourgogne.

**Troyes (10)** Animation du débat des assises de l'Office National de Qualification des Urbanistes.

## Développement territorial

**Olivet (45)** - Guide méthodologique à l'attention des aménageurs et promoteurs : charte d'aménagement durable.

**Olivet (45)** - Étude méthodologique pour une implantation d'une zone d'activité agricole dans le cadre de l'application de la charte agricole de l'agglomération orléanaise.

**Loiret (45)** - Étude sur les potentialités de développement des communes du pays du Giennois dans le cadre de la révision du Plan de prévention du risque inondation. Maîtrise d'ouvrage : Établissement Public Loire.

## Habitat intergénérationnel

**Pays Haut Val de Sèvres** - Programmation pour logements intergénérationnels avec Jacques Boucard Consultant (communes de Soudan, d'Azay le Brûlé, La Mothe Ste Heray, Pamproux).

**Conseil départemental (71)** - Appel à projets pour la conférence des financeurs pour la perte d'autonomie (partenaires associés : département de Saone et Loire, CNAV). Étude d'aménagement du territoire et d'accompagnement des collectivités pour l'implantation de résidences intergénérationnelles.

**Etude - Recherche** sur l'habitat intergénérationnel et les besoins de médiation dans le cadre d'un mémoire pour le diplôme universitaire de médiateur à l'IFOMENE (2018).

# ASSISTANCE MAÎTRISE D'OUVRAGE & MÉDIATION

Catherine Trébaol  
PASSERELLES URBAINES



Catherine Trébaol - Architecte urbaniste & médiatrice - cath.trebaol@wanadoo.fr - Crédit photos www.fabienmerolland.com  
Conception graphique LB COMMUNICATION - - - NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

« Sécuriser la mise en œuvre d'un projet de l'idée initiale à la livraison. »